

# 保险业一周观察

3月23日—3月29日

2020年第12期总第454期

保险保障基金风险监测部、研发国际部

## 目录

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 国内市场.....                     | 1 |
| 综合 .....                      | 1 |
| ■银保监会推车险履职回避制度.....           | 1 |
| ■银保监会发布《保险资产管理产品管理暂行办法》 ..... | 1 |
| ■2019年中国保险消费者信心指数为72.1.....   | 1 |
| ■80、90后渐成保险消费主力，占比六成以上 .....  | 2 |
| 人身险.....                      | 2 |
| ■互联网人身险增长56% 第三方平台占比近90%..... | 2 |
| ■人身险电销首现负增长.....              | 3 |
| ■长期医疗险困局待解 .....              | 3 |
| ■新华保险2019年净利润同比增长83.8% .....  | 3 |
| 财产险.....                      | 4 |
| ■财险“老三家”保险消费投诉占比再降.....       | 4 |
| ■上海4月1日起将全面实施车险电子保单.....      | 4 |
| ■自保公司2019年净利两升两降.....         | 5 |

|  |          |
|--|----------|
| ■ 众安保险 2019 年净亏损 4.54 亿元，同比收窄 74%.....     | 5        |
| ■ 人保财险发布 80 亿元十年期资本补充债券.....               | 5        |
| <b>资金运用.....</b>                           | <b>6</b> |
| ■ 险资积极认购贵阳银行破净定增.....                      | 6        |
| ■ 人保集团签约百亿级大湾区基金.....                      | 6        |
| ■ 前海人寿或在粤投建第二家医疗机构.....                    | 6        |
| <b>境外市场.....</b>                           | <b>7</b> |
| <b>同类机构动态.....</b>                         | <b>7</b> |
| ■ FDIC：鼓励各储蓄机构向消费者和小企业提供负责任的小额贷款.....      | 7        |
| ■ FSCS：2020 年 2 月份共有 15 家公司违约.....         | 7        |
| <b>政策风向.....</b>                           | <b>7</b> |
| ■ 香港：政府推出两项保险修订法案.....                     | 7        |
| ■ 印尼：国有保险公司控股公司成立.....                     | 7        |
| <b>公司新闻.....</b>                           | <b>8</b> |
| ■ KB Financial 可能收购韩国 Prudential 寿险公司..... | 8        |
| ■ 印尼 Rakyat 银行恢复出售寿险公司股份的计划.....           | 8        |

# 国内市场

## 综合

### 监管动态

#### ■银保监会推车险履职回避制度

3月23日，银保监会财险部下发《关于在车险领域开展履职回避工作的通知》。据悉，车险领域履职回避主要围绕车险承保、车险理赔和风控三个环节展开，回避对象主要指财险公司总部及分支机构中，对车险领域经营管理、风险控制有决策权或重要影响力的各级管理层成员和内设部门负责人的“配偶、直系血亲、三代以内旁系血亲和近姻亲”。（中国证券网）

#### ■银保监会发布《保险资产管理产品管理暂行办法》

3月25日，银保监会发布《保险资产管理产品管理暂行办法》（以下简称《办法》），作为《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》配套政策，自2020年5月1日起施行。《办法》内容主要包括：保险资管产品定位为私募产品，面向合格投资者非公开发行；权益类产品投资于权益类资产的比例不低于80%；保险资管机构可以委托符合条件的金融机构以及银保监会认可的其他机构代理销售保险资管产品等。（第一财经）

### 行业情况

#### ■2019年中国保险消费者信心指数为72.1

近日，中国保险保障基金有限责任公司发布2019年中国保险消费者信心指数报告。2019年中国保险消费者信心指数为72.1，处于

信心较强区间。2015 至 2019 年指数得分分别为 69.2、71.2、73.7、71.9、72.1。消费者对保险行业的信心持续保持较强态势。（保险保障基金公司官网）

## ■80、90 后渐成保险消费主力，占比六成以上

近日，中国人寿发布《2019 年市场客户调研报告》显示，社会主流消费群体正在进行代际转移，80 后已购人群占比 62%，是现阶段保险需求市场的主力客群，90 后保险保障意识最强。同时，市场焦虑指数和避险情绪上升，促进了市场对保险的需求和认知，大众客户在保险安排上倾向于“由近及远”：依次解决医疗、疾病，需求，储蓄、教育，以及养老和身故需求。（慧保天下）

# 人身险

## 行业情况

### ■互联网人身险增长 56% 第三方平台占比近 90%

3 月 26 日，保险行业协会发布的《2019 年度互联网人身保险市场运行情况分析报告》显示，2019 年，互联网人身险增速高达 55.7%，全年实现规模保费 1857.7 亿元。其中，国华人寿以 379.8 亿元的规模保费位列首位，前十家公司合计实现规模保费 1624.8 亿元，占互联网人身保险总规模保费的 87.5%。渠道方面，通过第三方平台实现规模保费 1619.8 亿元，同比增长 63.3%，占互联网人身保险总规模保费的 87.2%。产品结构方面，健康险增速较快，2019 年实现规模保费 236 亿元，同比增长 92%，占比提升 2.4 个百分点至 12.7%，其中，费用报销型医疗保险是主力险种，实现规模保费 144.7 亿元，同比增长 126%，占互联网健康险总规模保费的 61.3%。（慧保天下）

## ■人身险电销首现负增长

3月24日，保险业协会发布的《2019年度寿险电话营销行业发展形势分析报告》显示，2019年寿险电销市场实现规模保费175.5亿元，同比下降17.8%，这是自2014年以来首次出现负增长。产品结构方面，年金保险持续稳定增长，实现规模保费59.8亿元，同比增长5.3%，占比为34.1%，取代意外险成为寿险电销渠道的主力险种；健康险实现规模保费45.1亿元，与2018年基本持平，占比为25.7%，成为寿险电销渠道的第二大险种。销售人员方面，2019年，寿险电销行业整体脱落率为17.7%，同比上升3个百分点。此外，中国人寿在2019年正式退出寿险电销市场，平安人寿以40.9%的市场份额位居首位，招商信诺、大都会人寿和阳光人寿的规模保费相对较高。（慧保天下）

## 公司新闻

### ■长期医疗险困局待解

近日获悉，百年人寿最新开发了一款能保证续保15年的长期医疗险。但在该产品即将上线销售之际，又被紧急叫停。百年人寿方面表示，在产品上市之前，公司得知长期医疗险征求意见稿有部分细节进行了修改，因此，临时暂停了产品上市，并计划在银保监会正式发布费率调整规范后，再重新备案和上市销售。业内人士表示，目前开发保证续保6年以上的长期医疗险，定价不足现象比较突出，随着医疗险保障期间的拉长，医疗数据、医疗通胀、国家医保政策调整等因素会加大产品的赔付风险，对此，保险公司应更为慎重。（中国经营报）

### ■新华保险2019年净利润同比增长83.8%

根据新华保险 2019 年度报告显示，新华保险 2019 年总资产规模首次突破 8000 亿元，达到 8789.7 亿元，同比增长 19.8%；净利润 145.6 亿元，同比增长 83.8%；保费收入 1381.3 亿元，同比增长 13.0%。从保费结构来看，2019 年新华保险续期保费占总保费的比例为 76.6%；长期险首年期交保费占长期险首年保费的比例为 76.2%。从渠道来看，2019 年新华保险个险渠道实施“健康险+年金险+附加险”的产品策略，全年实现保费收入 1084.5 亿元，同比增长 9.4%。2019 年新华保险队伍规模实现大幅提升，截至 2019 年末，个险渠道规模人力达到 50.7 万人，同比增长 37.0%。（中国网财经）

## 财产险

### 行业情况

#### ■ 财险“老三家”保险消费投诉占比再降

2019 年，银保监会及其派出机构共接收涉及保险公司的保险消费投诉 93719 件，同比增长 5.95%。其中，保险合同纠纷投诉 88745 件，同比增长 2.61%，2019 年，在 88745 件保险合同纠纷投诉中，涉及财产保险公司 48789 件，较 2018 年增长 1.02%，占有所有保险合同纠纷投诉的 54.98%。财险公司亿元保费投诉量中位数为 5.86 件/亿元。财险“老三家”人保财险、平安财险、太平洋财险在 2019 年市场份额小幅上升的同时，投诉量在行业中的占比进一步下降，从 2017 年的 45.7% 下降到 2018 年的 39.7%，2019 年进一步下降至 38.5%（金融时报）

#### ■ 上海 4 月 1 日起将全面实施车险电子保单

3 月 23 日，上海保险业将于 4 月 1 日起全面实施车险电子保单。据悉，全面实施车险电子保单后，保险公司将不再主动提供纸质车险

保单。同时，预计减少上海地区每年保单运输、保单配送交通出行 500 万次以上，减少每年保单印制耗费的纸张 8000 万张以上。（中国证券网）

## ■自保公司 2019 年净利两升两降

根据 2019 年财报，4 家内地自保公司净利润“两升两降”，其中，中石油专属与中远海运自保 2019 年净利润分别为 8.32 亿元、1.01 亿元，同比分别上涨 164.13%、4.12%。另外 2 家自保公司净利润出现负增长。中铁自保和粤电自保 2019 年净利润分别为 1.99 亿元、0.11 亿元，同比分别下降 3.86%、42.11%。（北京商报）

## 公司新闻

### ■众安保险 2019 年净亏损 4.54 亿元，同比收窄 74%

3 月 23 日，众安保险发布 2019 年业绩报告。2019 年，众安保险实现总保费收入 146.30 亿元，同比增长 30%；归属于母公司股东净利润-4.54 亿元，较上年度收窄 73.95%。在保险业务方面，2019 年承保亏损 16.99 亿元，同比收窄 7.4%；综合成本率相比 2018 年降低 7.6 个百分点至 113.3%。其中，费用率相比 2018 年下降 15.1 个百分点，从 2018 年 61.0% 下降至 2019 年 45.9%；2019 年赔付率 67.4%，相比 2018 年上升 7.5 个百分点。（慧保天下）

### ■人保财险发布 80 亿元十年期资本补充债券

3 月 23 日，中国人保发布公告称，人保财险于 3 月 23 日成功在全国银行间债券市场公开发行 80 亿元资本补充债券。此次发行的资本补充债券期限为 10 年，首五年票面年利率为 3.59%，在第五年末人保财险具有赎回权。（新浪财经）

# 资金运用

## 行业情况

### ■ 险资积极认购贵阳银行破净定增

近日，贵阳银行收到监管批复，将以每股 9 元的价格非公开发行股票。截至 2019 年底，该行每股净资产为 10.58 元。贵阳银行此次破净定增得到了 8 家机构的认购，有两家保险资管公司位列其中。百年资管以受托管理的中融人寿资金认购 9.6 亿元；太平洋资管以受托管理的中国太平洋人寿保险股份有限公司资金认购 3 亿元。（中国证券报）

## 公司新闻

### ■ 人保集团签约百亿级大湾区基金

3 月 25 日，越秀集团与人保集团签约设立人保越秀粤港澳大湾区产业投资基金，规模百亿元。此次先行签约的是 30 亿元的一期基金，后续双方还将共同发起设立主要投向粤港澳大湾区战略性新兴产业的人民币母基金和美元母基金。（南方日报）

### ■ 前海人寿或在粤投建第二家医疗机构

3 月 27 日，广州公共资源交易中心信息披露显示，前海人寿以 15.47 亿元摘牌位于广州市黄埔区的一宗医疗卫生用地，该地原为万达国际医院项目用地。前海人寿或将在广州投资建设第二家医疗机构。（21 世纪经济报道）

# 境外市场

## 同类机构动态

### ■FDIC：鼓励各储蓄机构向消费者和小企业提供负责任的小额贷款

FDIC、美联储（Fed）、消费者金融保护局和货币监理署（OCC）等联邦机构联合发表声明，鼓励银行、储蓄协会和信用合作社等机构向消费者及小企业提供负责任的小额贷款，以应对疫情影响。这些机构强调，贷款应以公平对待消费者、符合适用法律法规、符合安全可靠原则的方式提供。（FDIC 官网）

### ■FSCS：2020 年 2 月份共有 15 家公司违约

FSCS 宣布，在 2020 年 2 月期间，有 15 家受监管的公司违约。相关消费者需要知道，他们可以拿回因为与这些公司交易而损失的资金。更详细的信息请查询官网。自 2001 年成立以来，FSCS 已经帮助了超过 450 万人，支付了超过 260 亿英镑的补偿金。（FSCS 官网）

## 政策风向

### ■香港：政府推出两项保险修订法案

香港政府已经发布两项保险修订法案，分别涉及保险连结证券（ILS）和对跨国保险集团控股公司的直接监管权。香港保险业监管机构表示此次法案修订有助于加强香港作为全球风险管理中心和区域保险枢纽的地位。（Asia Insurance Review）

### ■印尼：国有保险公司控股公司成立

印度尼西亚政府已于 3 月 16 日颁布了相关法规，Bahana Business Development Indonesia (BPUI) 已正式成为国有保险公司的控股公司，由 OJK 监管。印尼 4 家国有保险公司 Askrindo、Jasindo、Asuransi Raharja Loss Insurance 和 Jamkrindo 正式成为 BPUI 的子公司。国有寿险公司 Jiwasraya 因管理和投资不善目前已资不抵债，尚未纳入 BPUI。(Asia Insurance Review)

## 公司新闻

### ■KB Financial 可能收购韩国 Prudential 寿险公司

据报道，韩国银行业巨头 KB Financial 是收购韩国 Prudential 寿险公司的领跑者，他们给出了 2.2 万亿韩元（18 亿美元）的投标价格，是收购战中的最高价。同时参与竞标的还有韩国 IMM 私募股权公司和 Hahn & Company 公司等。最终收购结果将于本周确认。(Insurance Asia News)

### ■印尼 Rakyat 银行恢复出售寿险公司股份的计划

印度尼西亚的 Rakyat 银行重新启动了出售旗下寿险业务部分股权的计划，交易价格可能在 5 亿美元左右，吸引了不少竞购者。该银行已申请最早于下月开启投标，不过冠状病毒爆发可能会推迟这一计划。可能的竞购者有 FWD 集团、BNP Paribas Cardif、Prudential 和 Samsung Life Insurance 等。(Asia Insurance Review)